

# RENTIC

## L'intégration de l'e-business dans les PME



### Introduction : A propos de ce document

---

La Région Wallonne de Belgique a décidé d'offrir de nouvelles aides aux PME désirant utiliser l'e-business. Ce sont notamment les subsides liés à l'engagement d'un consultant e-business agréé, dit « Rentic ».

Dans ce cadre, la Région Wallonne a demandé à TrapaNet d'exposer aux PME de la région de Mons-Borinage et du Centre en quoi consiste l'e-business et quels en sont les enjeux.

La présentation a eu lieu le 13 février 2003. Quelques semaines plus tard, Michel TRAPANI devenait l'un des premiers consultants Rentic agréés par la Région Wallonne.

Bonne lecture !

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

## e-Biz L'intégration dans les PME

Présentation complémentaire dans le cadre de la séance d'informations des aides e-Business de la Région wallonne

13 février 2003



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : c'est quoi ?

Acheter et vendre sur Internet ?



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : c'est quoi ?

e-Business

⇒ utilisation des TIC



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

## e-Biz : c'est quoi ?

### e-Business

- ⇒ Faire des affaires
- ⇒ Être rentable
- ⇒ Produire un bénéfice
- ⇒ Bénéfice = CA - Charges



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : c'est quoi ?

### e-Business

#### CA

##### Ventes

- prospection,
- notoriété,
- promotion,
- fidélisation,
- partenariats,
- data mining, ...

#### Charges

##### Coûts

- administration,
- gestion,
- distribution,
- promotion,
- production,
- achats,
- RH,
- CS,
- R&D, ...



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : pourquoi ?

### e-Business

Les **TIC** sont des moyens de concrétiser n'importe lequel de ces objectifs, de manière :

- unique,
- plus économique,
- plus rapide,
- plus simple,
- plus rentable, ...



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

## e-Biz : parce que ...

$$\text{Bénéfice} = \text{CA} - \text{Charges}$$

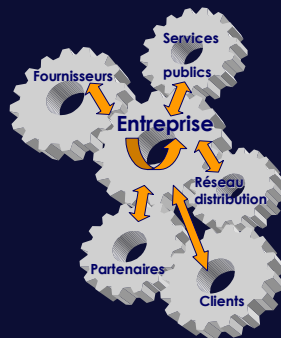


- Potentiel de croissance du CA
- Réduction des coûts
- Réduction des délais
- **Donc... plus rentable**



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

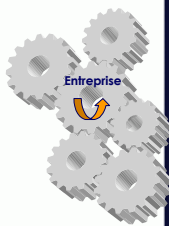
## e-Biz : concrètement



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : concrètement

### Les TIC au sein de l'entreprise



- ⇒ Enterprise Resource Planning (ERP)
- ⇒ Knowledge Management (KM)
- ⇒ Business Intelligence (BI)
- ⇒ Advanced Planning & Scheduling (APS)
- ⇒ Amélioration de l'organisation par une communication et une collaboration plus efficace et une meilleure exploitation des données



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)



Fournisseurs  
Entreprise

## e-Biz : concrètement

### Les TIC dans les relations entre l'entreprise et ses fournisseurs

- ⇒ Supply Chain Management (SCM)
- ⇒ e-Procurement
- ⇒ e-Sourcing
- ⇒ e-Fulfillment
- ⇒ Marketplaces, Vortals, Portals

TrapaNet  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.



Services publics  
Entreprise

## e-Biz : concrètement

### Les TIC dans les relations entre l'entreprise et les services publics

- ⇒ ONSS et la dimona... online
- ⇒ Facturation électronique
- ⇒ e-TVA (intervat – edivat)

TrapaNet  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.



Entreprise  
Réseau distribution

## e-Biz : concrètement

### Les TIC dans les relations entre l'entreprise et son réseau de distribution

- ⇒ Selling-Chain Management (SCM)
- ⇒ e-Requisitionning
- ⇒ Collaborative plateforme

TrapaNet  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

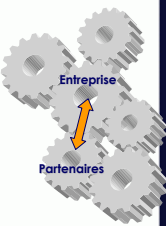


## e-Biz : concrètement

### Les TIC dans les relations entre l'entreprise et ses clients

- ⇒ Customer Relationship Management (CRM)
- ⇒ e-Order
- ⇒ e-Commerce

**TrapaNet**  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.



## e-Biz : concrètement

### Les TIC dans les relations entre l'entreprise et ses partenaires

- ⇒ e-Tracking
- ⇒ e-Logistic
- ⇒ e-Banking
- ⇒ e-Fulfillment

**TrapaNet**  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : parce que ...

L'e-Biz apporte des réponses à des problèmes classiques du Business : JIT, BTO, visibilité des process, ....

Il permet d'améliorer ou de créer de nouveaux process

L'e-Biz permet d'améliorer ou de créer de nouvelles relations avec de nouveaux acteurs de « l'entreprise étendue »

**TrapaNet**  
© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

## e-Biz : parce que ...

L'e-Biz permet de créer :

- ⇒ de nouveaux produits / services
- ⇒ de nouvelles activités
- ⇒ de nouveaux canaux de distribution
- ⇒ de nouveaux partenaires
- ⇒ de nouveaux fournisseurs
- ⇒ de nouveaux clients



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : implications

- ⇒ e-Biz modifie profondément les méthodes de gestion en redéfinissant les fonctions de l'entreprise et toutes ses relations...
- ⇒ intégration de toutes les activités de l'entreprise et de la chaîne de relations dans un process continu d'interactions (automatisation, collaboration en temps réel, ...)



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

## e-Biz : ???

L'e-Biz c'est d'abord et avant tout du Business...

D'abord mise en place des procédures, puis des technologies.

**C'est un projet plus humain que technique...**



© TrapaNet 2003. Tous droits réservés.

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)

# Pour plus d'informations sur l'e-business et les aides Rentic :

## Agence Wallonne des Télécommunications

---

<http://www.awt.be/cqi/ebu/ebu.aspx?page=ebu-fr-020-000>

Le site de l'AWT fournit toutes les informations légales et pratiques sur les aides e-business de la Région Wallonne (Rentic et autres).

## TrapaNet

---

<http://www.Trapa.Net/Rentic.html>

Le site de TrapaNet vous explique en deux mots en quoi consiste l'aide Rentic et les services de cybermarketing dont vous pouvez bénéficier dans ce cadre.

Pour être informé par e-mail de nos séminaires et nouvelles publications sur le cybermarketing : <http://www.Trapa.Net/inscription.html>

**TrapaNet Cybermarketing : Stratégie – Ergonomie – Rédaction – E-marketing**

<http://www.Trapa.Net>

La reproduction et la distribution de ce document sont autorisées pour autant que le document soit traité dans son ensemble. Il n'est pas permis d'en diffuser des extraits ni de l'altérer d'aucune manière sans l'autorisation de TrapaNet. Contact : [Info@Trapa.Net](mailto:Info@Trapa.Net)